|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| amur_gerb_new | | | | |
| **ПРАВИТЕЛЬСТВО**  **АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ**  **ПОСТАНОВЛЕНИЕ** | | | | |
|  | 18.05.2015 | № | 227 |  |
| г. Благовещенск | | | | |

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Правительство Амурской области

**п о с т а н о в л я е т:**

1. Утвердить:

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в Амурской области согласно приложению № 1 к настоящему постановлению;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в Амурской области согласно приложению № 2 к настоящему постановлению;

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Амурской области согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

2. Признать утратившими силу постановления Правительства Амурской области от 20.11.2009 № 535, от 17.05.2010 № 239, от 09.08.2010 № 421, от 23.12.2010 № 716, от 31.03.2011 № 199, от 30.05.2011 № 353, от 26.07.2011 № 490, от 21.09.2011 № 589, от 02.03.2012 № 90, от 31.07.2012 № 409, от 23.11.2012 № 665, от 05.08.2013 № 335, от 18.12.2013 № 650.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя председателя Правительства Амурской области О.В.Гуменюка.

|  |  |
| --- | --- |
| Временно исполняющий обязанности  губернатора Амурской области | А.А.Козлов |
|  |  |

Приложение № 2

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Амурской области

**Состав**

**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в Амурской области**

| № п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе ее объем |
| --- | --- | --- |

| 1 | 2 | | | 3 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно нормам, утвержденным Правительством области | | | Предусматривает обеспечение потребности получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании:  ежедневный учет получателей социальных услуг, в том числе нуждающихся в диетическом питании;  составление в соответствии с установленными требованиями инструкций меню-раскладок с подсчетом калорийности готовых блюд;  закупку продуктов питания согласно утвержденным натуральным нормам;  предварительную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями инструкций;  кулинарную обработку продуктов в соответствии с установленными требованиями инструкций;  витаминизацию блюд;  контроль со стороны ответственного работника организации за закладкой продуктов в котел и выходом готовой продукции, снятие пробы с приготовленных блюд, запись в бракеражном журнале;  выдачу готовых блюд в соответствии с установленными требованиями инструкций;  санитарную обработку технологического оборудования, кухонного инвентаря и посуды.  Питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг.  Установлено 4-разовое питание в день, для детей – 5-разовое питание в день |
| 1.2 | Предоставление площади жилых помещений, помещений для бытового и культурного обслуживания | | | Предусматривает:  размещение получателей социальных услуг в жилых помещениях с учетом их физического и психического состояния, психологической совместимости, наклонностей;  предоставление помещений для бытового и культурного обслуживания, обеспечивающих возможность предоставления комплекса социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг |
| 1.3 | Предоставление в пользование мебели | | | Жилые помещения, а также помещения для бытового и культурного обслуживания оборудуются мебелью в соответствии с санитарными требованиями в целях обеспечения возможности предоставления комплекса социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг |
| 1.4 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством области | | | Нормативы предоставления получателям социальных услуг мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) устанавливаются Правительством области. Одежда и обувь подбираются в соответствии с сезоном и антропометрическими данными получателей социальных услуг.  Смена постельного белья получателей социальных услуг производится по мере его загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней |
| 1.5 | Предоставление посуды и столовых приборов | | | Получатели социальных услуг обеспечиваются необходимым ассортиментом посуды и столовых приборов, прошедших санитарную обработку, на каждый прием пищи |
| 1.6 | Уборка жилых помещений | | | Для уборки жилых помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь. Уборка жилых помещений включает следующие обязательные этапы:  подготовку инвентаря для проведения уборки;  влажную уборку жилого помещения (очистку от пыли полов, стен, мебели, туалетных полок и других предметов интерьера);  уборку инвентаря.  Влажная уборка проводится в соответствии с составленным графиком или по мере необходимости, но не реже 1 раза в сутки, с применением моющих и дезинфицирующих средств |
| 1.7 | Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды | | | Предусматривает:  стирку и чистку принадлежащей получателям социальных услуг одежды и белья (в том числе выданной в соответствии с нормативами обеспечения мягким инвентарем) в прачечной поставщика социальных услуг;  оборудование бытовых комнат (умывальников) стиральными машинами |
| 1.8 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | | | Предусматривает:  выдачу книг, журналов, газет и настольных игр по желанию получателей социальных услуг из имеющегося у поставщика социальных услуг библиотечного фонда;  обеспечение доступа получателей социальных услуг к имеющимся в населенном пункте библиотечным фондам, а для получателей социальных услуг с ослабленным зрением – за пределами населенного пункта (обеспечение книгами, изготовленными с использованием азбуки Брайля);  приобретение за счет получателей социальных услуг и по его заказу книг, журналов, газет и настольных игр |
| 1.9 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья | | | Предусматривает помощь в выполнении повседневных бытовых и гигиенических процедур, оказание социально-бытовых услуг обслуживающего характера индивидуально получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры:  встать с постели, лечь в постель (помочь встать с постели: откинуть одеяло, спустить ноги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом; помочь лечь в постель: посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом);  одеться и раздеться (помощь в одевании: подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальных услуг; помощь в раздевании: снять с получателя социальных услуг одежду, обувь, убрать ее на место);  умыться (помощь в умывании: умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  пользоваться туалетом или судном (сопроводить до туалета; поправить одежду (до и после туалета); помочь сесть на унитаз (или судно); оставить получателя социальных услуг одного (если это не противопоказано по состоянию здоровья); подтереть или подмыть; вымыть ему руки; при применении судна лежачим получателем социальных услуг помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно, после использования судно очистить и дезинфицировать, в остальном при использовании судна соблюдать те же правила, что и при пользовании туалетом);  передвигаться по дому и вне дома (удерживание, помощь при ходьбе, а также поддержка при передвижении с использованием технических средств);  пользоваться очками или слуховыми аппаратами (проверка технического состояния и безопасности очков, аппарата; помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии);  обучение получателей социальных услуг основным приемам ухода за собой |
| 1.10 | Оказание парикмахерских услуг | | | Предусматривает стрижку получателей социальных услуг в специально оборудованном месте (комнате) |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | | | Предусматривает обеспечение надлежащей личной гигиены получателей социальных услуг. Оказание социально-бытовых услуг гигиенического характера получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры:  оценка состояния здоровья получателя социальных услуг (в том числе обследование получателя социальных услуг на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);  составление графика оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний;  обработка пролежней по назначению врача;  получение расходных материалов для оказания социально-гигиенических услуг получателю социальных услуг (средства гигиены, моющие средства, ножницы, расчески, зубные щетки, простыни, полотенца, мочалки, клеенка и иные материалы);  оказание услуг получателю социальных услуг в соответствии с графиком и по мере необходимости:  гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание) производятся 2 раза в день или по мере необходимости;  проведение полного туалета (мытье лежачего получателя социальных услуг в ванне, душе полностью – 1 раз в неделю или по мере необходимости;  стрижка ногтей – 1 раз в неделю;  ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;  вынос и обработка судна антисептическими препаратами – при необходимости;  обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой;  помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости);  бритье бороды, усов (для мужчин) с соблюдением техники безопасности |
| 1.12 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | | | Предусматривает поддержание коммуникативных связей получателей социальных услуг посредством отправки почтовой корреспонденции:  авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции;  отправка корреспонденции почтой;  отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| 1.13 | Помощь в приеме пищи (кормление) | | | Предусматривает:  согласование с получателем социальных услуг меню;  подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобно усадить получателя социальных услуг, кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальных услуг);  мытье рук получателю социальных услуг;  подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос), выбор нужной посуды, столовых приборов;  накладывание еды в присутствии получателя социальных услуг, при необходимости измельчение пищи, подача ее небольшими порциями;  пожелание получателю социальных услуг приятного аппетита;  мытье получателю социальных услуг рук, вытирание лица, уборку места приема пищи;  уборку использованной посуды и приборов |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | | | Предусматривает выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.), осуществляющихся с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и способствующих улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранению неприятных ощущений (дискомфорта):  наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления с занесением результатов в соответствующий документ);  контроль за приемом лекарственных средств, назначенных врачом, закапывание капель;  выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по их внешнему виду и самочувствию;  объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема и способом приема лекарств |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | | | Организация и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе; дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн).  Организация лечебных режимов (по назначению врача), в том числе проведение прививок согласно календарю профилактических прививок.  Организация проведения утренней гимнастики с получателями социальных услуг:  изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;  составление комплекса упражнений для проведения гимнастики (корректировка комплекса упражнений не реже 1 раза в 2 недели);  составление графика проведения гимнастики для каждой возрастной группы (отделения);  ознакомление социальных работников с разработанным графиком;  выбор места для проведения гимнастики;  проведение гимнастики в соответствии с разработанным графиком в течение 10-15 минут.  Организация и проведение спортивных соревнований и праздников:  разработка сценария спортивного мероприятия;  подбор ведущих;  отбор членов команд (формирование команд в соответствии с медицинскими показаниями и состоянием здоровья);  подготовка необходимого реквизита, поощрительных призов;  проверка наличия у получателей социальных услуг спортивной формы и обуви;  оформление места проведения спортивного мероприятия;  составление графика и проведение отборочных соревнований, подготовительных занятий, тренировок;  осуществление взаимодействия с другими специалистами в процессе подготовки спортивного мероприятия (музыкальным работником, воспитателями, специалистами по социальной работе и другими);  приглашение на спортивное мероприятие гостей (руководителей организации поставщика социальных услуг, родителей, специалистов по физической культуре образовательных и спортивных организаций, благотворительных организаций и других);  проведение инструктажей для участников спортивного мероприятия по технике безопасности;  проведение спортивного мероприятия;  ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей о проведенном мероприятии;  подготовка отчета о проведенном мероприятии.  Организация работы групп здоровья:  разработка годового (ежемесячного) плана работы групп здоровья;  разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовка необходимого для организации работы спортивного инвентаря;  составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать группы здоровья;  изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг;  комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателей социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;  определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей социальных услуг |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | Осуществляется в целях своевременного выявления у получателей социальных услуг симптомов, свидетельствующих об ухудшении состояния здоровья:  проведение наблюдений за состоянием здоровья получателей социальных услуг не реже 2 раз в день (утром и вечером);  измерение температуры тела получателям социальных услуг, находящимся в приемном отделении и изоляторе (утром и вечером);  не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям социальных услуг, проживающим в организации;  не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления всем получателям социальных услуг, проживающим в организации;  не реже 1 раза в день измерение артериального давления получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией);  не реже 1 раза в неделю осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг, проживающим в организации;  не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателей социальных услуг, проживающим в организации;  направление при необходимости получателей социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);  помещение получателей социальных услуг в изолятор (госпитализация получателей социальных услуг) в случае выявленных заболеваний;  заполнение истории болезни (медицинской карты, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации) получателей социальных услуг;  подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами) |
| 2.4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | | | Предусматривает оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем:  выявление социально-медицинских проблем у получателя социальных услуг;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии);  составление графика консультаций;  проведение серии консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации.  Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении имеющихся у них проблем (избавления от вредных привычек, девиации в поведении и др.) |
| 2.5 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | | | Предусматривает проведение социокультурных мероприятий, направленной на профилактику алкоголизма, табакокурения и наркомании, организацию кружковой (клубной) работы |
| 2.6 | Проведение занятий с детьми-инвалидами по адаптивной физической культуре | | | Предусматривает организацию работы по проведению занятий по адаптивной физической культуре:  разработку годового (ежемесячного) плана работы;  разработку тематики инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовка необходимого для организации работы спортивного и медицинского инвентаря;  составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать группы;  изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации получателей социальных услуг;  комплектование групп для занятий в соответствии с медицинскими показаниями состояния их здоровья;  определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей социальных услуг |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование | | | Предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем:  выявление проблем;  определение объема и видов предполагаемой помощи, направление (при необходимости) для получения помощи в иную организацию;  социально-психологическая помощь получателям социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;  выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности получателя социальных услуг, особенности развития и поведения получателя социальных услуг, внутриличностный конфликт получателя социальных услуг и иные проблемы), оказание помощи в формулировании запроса получателем социальных услуг;  сбор психологического анамнеза;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг.  Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы для решения этих проблем |
| 3.2 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | | | Предусматривает оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:  установление положительной мотивации на общение;  выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальных услуг;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальных услуг;  подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | | Предусматривает:  адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным:  выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  наглядное обучение практическим навыкам; осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения (до 10 сеансов);  оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода | |
| 4.2 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | | Предусматривает формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  изучение личного дела получателя социальных услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  определение актуального уровня социальной подготовленности;  определение зоны ближайшего уровня развития;  выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.  Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т. п.) | |
| 4.3 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | | Предусматривает целенаправленное изменение свойств и качеств личности педагогическими методами; оказание специфической помощи с целью обеспечения полноценного развития и функционирования личности:  оказание помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  выявление проблем и их причин**;**  определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития, формирование готовности к обучению, развитие социально приемлемых навыков и умений);  выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);  подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;  проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;  определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);  помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;  анализ предполагаемого результата;  проведение консульта­ций социального педагога, логопеда, специалиста по социальной работе, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  установление контакта с получателем социальных услуг;  выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг;  разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;  разработку для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг;  изучение личного дела получателя социальных услуг и рекомендаций специалистов;  личное знакомство и установление контакта с получателем социальных услуг;  определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;  проведение социально-педагогической диагностики;  обработку результатов диагностики;  разработку направлений педагогической коррекции (в случае необходимости ознакомление с ними получателя социальных услуг);  определение сроков проведения повторной диагностики;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | |
| 4.4 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает расширение общего и культурного кругозора.  Организация культурно-массовых мероприятий:  разработка сценария культурно-массового мероприятия, праздника;  подбор ведущих, действующих лиц, костюмов;  подготовка реквизита, поощрительных призов;  оформление места проведения мероприятия;  составление графика и проведение репетиций;  осуществление взаимодействия с другими специалистами организации в процессе подготовки мероприятия;  проведение мероприятия;  ознакомление с отзывами, мнениями сотрудников, получателей социальных услуг, гостей организации о проведенном мероприятии;  подготовка отчета о проведенном мероприятии.  Организация культурно-массовых мероприятий за пределами организации:  заключение договоров с организациями, предприятиями, музеями, театрами о предоставлении услуг (посещение выставок, спектаклей и иные мероприятия), получение у руководителя билетов на посещение мероприятий;  составление списков получателей социальных услуг для посещения культурно-массовых мероприятий за пределами организации;  тематическая подготовка получателей социальных услуг (в том числе детей) к посещению культурно-массовых мероприятий за пределами организации (проведение тематических бесед и иное);  проведение инструктажа с получателями социальных услуг о правилах поведения в общественных местах и при перевозке к месту проведения мероприятия;  назначение сопровождающих лиц, закрепление за ними ответственности за жизнь и здоровье получателей социальных услуг;  организация доставки получателей социальных услуг к месту проведения культурно-массового мероприятия;  ознакомление с отзывами, мнениями получателей социальных услуг о проведенном мероприятии;  заключительная беседа по итогам проведенного мероприятия;  подготовка отчета о проведенном мероприятии.  Организация кружковой (клубной) работы:  разработка тематики и плана мероприятий, инструкций по технике безопасности во время их проведения;  подготовка необходимых расходных материалов для организации работы;  составление списка получателей социальных услуг, желающих посещать кружок (клуб);  изучение индивидуальных программ (планов, карт) реабилитации и рекомендаций специалистов, комплектование групп;  определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  подготовка выставок работ получателей социальных услуг в соответствии с планом работы организации и кружка (клуба);  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей социальных услуг, учетно-отчетной документации | | |
| 5. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по индивидуальной программе реабилитации инвалида;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;  проведение социально-трудовой реабилитации на базе организации социального обслуживания ( в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;  организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе социально-трудовой реабилитации;  проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальных услуг;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | |
| 5.2 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов). Способствование самореализации, выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности:  организация и проведение профориентационных мероприятий;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг;  составление списка образовательных учреждений (государственных, региональных, муниципальных и некоммерческих), занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);  взаимодействие с образовательными учреждениями и учреждениями дополнительного образования для организации обучения;  обращение в образовательную организацию; содействие в сборе документов для обучения;  помощь в определении формы обучения;  осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальных услуг;  оказание помощи в выполнении домашнего задания;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг | | |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг;  оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств | |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | | Предусматривает:  консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;  выяснение жизненной ситуации получателей социальных услуг, информирование получателей социальных услуг о путях реализации их законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством | |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | | Предусматривает развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  определение реабилитационного потенциала получателя социальных услуг по индивидуальной программе реабилитации инвалида;  подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальных услуг;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовку необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателей социальных услуг, учетно-отчетной документации | |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | | Сроки предоставления социальной услуги устанавливаются индивидуально поставщиком социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателя социальных услуг.  Предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации:  изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальных услуг, медицинской карты, рекомендаций специалистов МСЭ, специалистов организации;  назначение в соответствии с рекомендациями специалистов МСЭ, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальных услуг курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, восстановительная терапия: прием лекарств, подкожные, внутримышечные и внутривенные инъекции, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  составление каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг;  проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  заполнение истории болезни, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, журнала посещения занятий;  организацию амбулаторного посещения реабилитационной организации в пределах населенного пункта (при наличии);  оценку результативности проводимых реабилитационных мероприятий | |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | | Предусматривает формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других) с учетом типа и структуры их дефекта, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработку практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальных услуг;  проведение обучения практическим навыкам (поддержание навыков) социально-бытовой адаптации, в выполнении которых у потребителя социальных услуг возникают затруднения;  оценку усвоения вновь приобретенных навыков социально-бытовой адаптации;  организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе обучения;  проведение мониторинга результатов обучения | |
| 7.4 | Оказание несовершеннолетним помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | | | Предусматривает развитие у детей-инвалидов практические навыки компьютерной грамотности:  изучение личного дела получателя социальных услуг, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  подготовку компьютерной техники, используемой в обучении;  выбор форм и методов работы с получателем социальных услуг;  разработку тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий;  подготовку необходимых наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации |
| 8. Срочные социальные услуги | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | | | Предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке:  консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи;  прием документов;  проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства (нахождения, пребывания) заявителя;  проведение проверки представленных заявителем сведений;  представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении;  получение получателем социальных услуг горячего питания или продуктовых наборов |
| 8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | | | Предусматривает поддержание и обеспечение жизнедеятельности получателей социальных услуг, попавших в трудную жизненную ситуацию и остро нуждающихся в социальной поддержке:  консультирование об условиях предоставления государственной социальной помощи;  прием документов;  проведение обследования материально-бытового положения с выездом по месту жительства (нахождения, пребывания) заявителя;  проведение проверки представленных заявителем сведений;  представление документов заявителя на комиссию по предоставлению государственной социальной помощи с оформлением рекомендаций, информирование заявителя о принятом решении;  получение получателем социальных услуг одежды, обуви и других предметов первой необходимости |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | | | Предусматривает содействие в получении временного жилого помещения получателям социальных услуг, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:  выяснение трудной жизненной ситуации заявителя;  консультирование заявителя об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (организации для лиц БОМЖ, социальная гостиница и др.);  консультирование по сбору необходимых документов;  при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения заявителя;  оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания) |
| 8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | | | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации получателей социальных услуг;  консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;  содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов;  информирование получателей социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законодательством |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | Предусматривает безотлагательную (экстренную) психологическую помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:  оценку психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации;  восстановление психического равновесия;  психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния;  расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей;  привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |